

Ordine Consulenti del Lavoro - Lecce

Da: Direzione.puglia <Direzione.puglia@inps.it>
Inviato: martedì 10 marzo 2020 13:44
A: Direzione.puglia
Oggetto: COMUNICATO alle Associazioni di categoria e Ordini professionali. Dpcm 9 MARZO 2020 – INPS - Organizzazione servizi all'utenza.

Con riferimento a quanto prescritto dal DPCM 9 marzo 2020 che, con decorrenza da oggi 10 marzo 2020, ha esteso a tutto il territorio nazionale la c.d. zona "rossa" allo scopo di contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19, si comunica di aver assunto le seguenti disposizioni in tutte le Sedi e Agenzie di questa Regione:

Tutti i servizi informativi sono integralmente assicurati dal servizio di call center provinciale, che sarà presidiato con gli stessi standard di qualità e nelle consuete fasce orarie di apertura al pubblico (20 ore settimanali, 4 giornaliere); il servizio erogato tramite sportello fisico è garantito attraverso un presidio con il compito di informare i cittadini di tale modalità sostitutiva del servizio tradizionale. Con analoghe modalità da remoto: messaggistica, email, pec, telefono, etc. i cui contatti sono reperibili dal **sito internet www.inps.it nella sezione "Strutture sul territorio"**, saranno gestite le risposte differite e tutte le interazioni con gli utenti che si renderanno necessarie a qualunque titolo, per assicurare il corretto svolgimento del servizio.

Ad eccezione delle domande di invalidità civile e handicap di cui alla L. 80/2006 (patologie oncologiche), sono sospese, altresì, tutte le visite programmate dal Centro Medico legale, per le quali sarà inviato SMS del rinvio della visita per emergenza da COVID-19.

Si confida, nella diffusione della presente comunicazione attraverso i canali a vostra disposizione nei confronti dell'utenza, raccomandando, nel contempo, codesta associazione a voler prediligere le predette modalità (piazza virtuale), nei rapporti con le Sedi e le Agenzie.

Il Direttore regionale

Giulio Blandamura